

## Instructivo Solicitud de Reintegros a clientes

### PASO 1

El cliente recibirá un correo electrónico de Toyota Plan ([toyotaplan@enviocertificado.com](mailto:toyotaplan@enviocertificado.com)), en el cual se le comunicará los conceptos que tiene a disposición para ser reintegrados.



### PASO 2

Haciendo click en el link que se le indica en el cuerpo del e-mail, será direccionado a la plataforma web

(<https://cont.apipagos.com/web/container/app/syscoreweb/portal/apipagos/public/init.php?empresa=tpa&portal=e4171d03ca8b667096a36b52d083961a>), en la cual deberá ingresar los datos requeridos para comenzar con la solicitud de reintegro.

**TOYOTA**  
**P | L | A | N**

**Bienvenido!**

Bienvenido al portal móvil integrado que te permitirá gestionar comprobantes, recordatorios y pagos en línea.

**Acceder al Sistema**

CUIT

Grupo

Orden

**Iniciar Sesión**

### **PASO 3**

Ingresar su número de CUIL si es persona física o CUIT si es persona jurídica, su Grupo y número de Orden y luego hacer click en **INICAR CESION.**

**TOYOTA**  
**P | L | A | N**

**Bienvenido!**

ienvenido al portal móvil integrado que te permitirá estionar comprobantes, recordatorios y pagos en línea.

**Acceder al Sistema**

CUIT

Grupo **debe ingresar 6 digitos para el grupo**

Orden **debe ingresar 3 digitos para el grupo**

**Ingresando, por favor espere...**

### **PASO 4**

Una vez que los datos fueron validados, en la siguiente pantalla haciendo click en el botón **REINTEGROS** podrá visualizar los importes disponibles a su favor.

## Bienvenidos al Centro de Pagos TPA

### Reintegros

Consulta y gestioná tus reintegros de forma simple y segura.

Reintegros

### Comprobantes en línea

Consulta y gestioná tus Comprobantes en línea.

Comprobantes en línea

## Mis Reintegros En Línea

Volver al inicio

Reintegros Multas y Excedentes

Tipo de Reintegro	Lote	Estado	Importe	Operación
Fondos_Multas_Excedentes	15112021	Pendiente	\$\$\$\$\$\$\$,,\$	Solicitar Reintegro

### PASO 5

Para dar de alta el número de CBU de su cuenta hacer click en **SOLICITAR REINTEGRO** y en la pantalla siguiente podrá visualizar el detalle de su reintegro, luego deberá hacer click en **CONTINUAR**

## Mis Reintegros En Línea

Volver al inicio

Reintegros Multas y Excedentes

Tipo de Reintegro	Lote	Estado	Importe	Operación
Fondos_Multas_Excedentes	15112021	Pendiente	\$\$\$\$\$\$\$,,\$	Solicitar Reintegro

REINTEGROS CUIT: XX-XXXXXX-9 Grupo: xxxxx Orden: xxx CERRAR SESIÓN

### Procesar Reintegro

Detalle Solicitud Confirmar

Reintegro: Reintegros\_Fondo\_Grupos  
Empresa: tpa Lote: 07102021  
Importe: 16.157,08  
Email de Reintegro: [Redacted]  
Tipo de Documento: CUIT Documento: [Redacted]  
Grupo: [Redacted] Orden: 009  
Dato Extra 4: 30/09/2021 Dato Extra 5: Fondo de Grupos  
Dato Extra 6: 082 Dato Extra 7: T2  
Dato Extra 8: 0000052015

**Continuar**

Volver Atrás

## PASO 6

Haciendo click en el desplegable deberá elegir **“transferencia Bancaria propia”** y realizar la carga de su CBU (22 dígitos) en el campo **CBU propio**, por ultimo hacer click en **continuar** y esperar la validación del mismo.

REINTEGROS CUIT: XX-XXXXXX-9 Grupo: xxxxx Orden: xxx

### Procesar Reintegro

Detalle Solicitud Confirmar

Seleccione una opción

Seleccione una opción

**Transferencia Bancaria Propia**

Volver Atrás

TOYOTA PLAN REINTEGROS CUIT: XX-XXXXXXX-9 Grupo: xxxxxx Orden: xxx

### Procesar Reintegro

Detalle Solicitud Confirmar

Transferencia Bancaria Propia

CBU Propio  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX5

Continuar

Volver Atrás

**IMPORTANTE**

**El sistema realizará la validación de los datos cargados verificando que, el número de CBU pertenezca al titular del plan, relacionándolo con el número de CUIL/CUIT.**

Si los datos no pertenecen al titular del plan, el sistema arrojará el siguiente mensaje **"El CUIT no coincide con el titular del CBU"**

TOYOTA PLAN REINTEGROS CUIT: XX-XXXXXXX-9 Grupo: xxxxxx Orden: xxx

### Procesar Reintegro

Detalle Solicitud Confirmar

Transferencia Bancaria Propia

CBU Propio  
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX7955

Continuar

El CUIT no coincide con el Titular del CBU

Volver Atrás

Finalizada la validación, el sistema le informará un resumen de su reintegro y datos bancarios registrados, para finalizar el proceso deberá hacer Click en **CONFIRMAR** y aguardar unos segundos el mensaje de confirmación la operación.

TOYOTA REINTEGROS CUIT: XX-XXXXXXX-9 CERRAR SESIÓN  
P | L | A | N | Grupo: xxxxxx Orden: xxx

Confirmar Reintegro

Detalle Solicitud Confirmar

**Datos del Reintegro:**

Reintegro: Reintegros\_Fondo\_Grupos  
Lote: 07102021 Importe: \$16.157,08

**Tus Datos:**

Seleccionaste recibir el Reintegro mediante: **TRANSFERENCIA BANCARIA PROPIA**

CBU:   
Banco del CBU a Transferir:   
Titular del CBU a Transferir:

**Confirmar**

En la pantalla podrá visualizar el mensaje de confirmación de su solicitud.

TOYOTA REINTEGROS CUIT: XX-XXXXXXX-9 CERRAR SESIÓN  
P | L | A | N | Grupo: xxxxxx Orden: xxx

**Reintegro Confirmado**

Te informamos que tu Reintegro fue Confirmado.

**Nota:** Una vez confirmada su solicitud, en el transcurso de los próximos 10 días estará recibiendo la transferencia de los fondos, en la cuenta bancaria que ha sido registrada.